

AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen von: 'Lasvertits.ch by Isabelle Schleiss', Ringstrasse 18, 7000 Chur

(Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird bei Personenbezeichnungen und personenbezogenen Hauptwörtern in diesen AGB die männliche Form verwendet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter)

1. Grundlagen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Leistungen von Las vertits by Isabelle Schleiss. Sie sind auf der Homepage veröffentlicht und bilden integrierenden Bestandteil jedes Vertragsverhältnisses. Mit der Buchung einer Behandlung, der schriftlichen Auftragserteilung oder der Bezahlung einer Rechnung erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden.

2. Leistungen, Buchungen, Preise und Zahlungen

2.1. Leistungen

Die angebotenen Leistungen dienen der ganzheitlichen Unterstützung des Wohlbefindens und ersetzen weder eine ärztliche Diagnose noch eine medizinische oder psychotherapeutische Behandlung. Es werden keine Heilungsversprechen abgegeben und kein bestimmter Erfolg geschuldet. Die vereinbarten Leistungen sind entweder in der Praxis in Chur oder über Fernbehandlung zu beziehen. In Einzelfällen – und nach Absprache mit IS – können die Leistungen auch am Wohnsitz des Kunden bezogen werden. Die Preise werden von IS individuell und in Absprache mit dem Auftraggeber festgelegt und gelten netto.

2.2. Zahlungen

Zahlungen erfolgen auf die von IS angegebene Zahlstelle (Rechnung oder Twint). Akonto- oder Teilzahlungen sind nur in Ausnahmefällen möglich, und nur nach gemeinsamer Absprache der Modalitäten. Die Zahlungen sind grundsätzlich vorgängig den von IS zu erbringenden Leistungen zu bezahlen.

3. Vertraulichkeit

Persönliche Informationen des Auftraggebers behandelt IS grundsätzlich vertraulich. IS teilt mit anderen Leuten lediglich Informationen und Erfahrungen aus Geschäftsbeziehungen, wenn der Auftraggeber aus den geteilten Informationen und Erfahrungen nicht identifiziert werden kann, oder wenn er sich ausdrücklich damit einverstanden erklärt.

4. Auflösung der Geschäftsbeziehung

4.1. Auflösung durch IS

Treten nachstehende Gründe ein, ist IS berechtigt, die vereinbarte Leistung nicht zu erbringen bzw. auszuführen:

- Gesundheitliche Gründe (Krankheit, Unfall)
- aus anderen unvorhersehbaren Gründen, welche die Leistungserbringung unzumutbar oder unmöglich machen.

Als Folge informiert IS den Auftraggeber umgehend schriftlich über die Auflösung der Geschäftsbeziehung und erstattet bereits bezahlte Honorare für nicht erbrachte Leistungen vollumfänglich innerhalb einer Woche. Allfällige weitere Ansprüche, insbesondere auf Zinsen oder Schadenersatz, sind ausgeschlossen.

4.2 Auflösung durch den Auftraggeber

Die vereinbarte Therapie stellt eine individuell auf den Auftraggeber abgestimmte Gesamtleistung dar und wird als Therapiekpaket vereinbart. Das vereinbarte Honorar ist deshalb vor Beginn der ersten Behandlung vollständig zu bezahlen.

Bis 24 Stunden vor dem vereinbarten ersten Behandlungstermin kann der Auftraggeber den Vertrag jederzeit schriftlich annullieren. Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall vollumfänglich zurückerstattet.

Erfolgt die Annullierung weniger als 24 Stunden vor dem ersten Behandlungstermin oder erscheint der Auftraggeber ohne vorherige Absage nicht zum Termin, bleibt das vereinbarte Honorar geschuldet.

Mit Beginn der ersten Behandlung gilt die vereinbarte Leistung als begonnen. Bei einer späteren Kündigung oder einem Abbruch der Therapie durch den Auftraggeber bleibt das vereinbarte Gesamthonorar geschuldet. Ein Anspruch auf vollständige oder teilweise Rückerstattung bereits geleisteter Zahlungen besteht nicht.

Massgebend für den Zeitpunkt einer Annullierung oder Kündigung ist der Eingang der schriftlichen Mitteilung bei IS (per E-Mail, WhatsApp oder Telegram).

5. Genereller Haftungsausschluss

Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit wird – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen. Die Haftung für vorsätzliches oder grobfahrlässiges Verhalten bleibt vorbehalten.

6. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese AGB unterstehen Schweizerischem Recht. Gerichtsstand für Auseinandersetzungen aus diesen AGB ist Chur / Schweiz. Vorbehalten bleiben zwingende gesetzliche Gerichtsstände.

Datum: 1. Juni 2026